

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MG COMUNICACIÓN GLOBAL LIMITADA · Vigente desde 01/09/2026

1. Identificación del responsable

MG COMUNICACIÓN GLOBAL LIMITADA, RUT 76.965.580-8 (en adelante, «MGC» o «la Compañía»), con domicilio en Alonso de Córdova 3788, Piso 4, Oficina 41B, Vitacura, Santiago de Chile, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta política. MGC es una agencia de comunicación estratégica, relaciones públicas y marketing.

Esta política se emite en cumplimiento de la Ley N° 21.719 sobre protección y tratamiento de datos personales y de la Ley N° 21.663 marco de ciberseguridad, ambas de la República de Chile, y explica qué datos tratamos, con qué finalidad, con qué fundamento, por cuánto tiempo, con quién los compartimos y cómo puede ejercer sus derechos.

2. Dos roles distintos: responsable y encargado

MGC trata datos personales en dos calidades diferentes, y es importante distinguirlas:

- **Como responsable**, respecto de los datos de quienes visitan nuestro sitio web, nos contactan, postulan a nuestras vacantes o son contrapartes en relaciones comerciales. Esta política regula ese tratamiento.
- **Como encargado**, respecto de los datos personales que nuestros clientes nos entregan para la ejecución de los servicios contratados. En esos casos tratamos la información únicamente conforme a las instrucciones documentadas del cliente, quien mantiene la calidad de responsable, y no la utilizamos para finalidades propias. Si usted es titular de datos tratados en este contexto, debe dirigir su solicitud al cliente responsable; de todos modos, si nos contacta, derivaremos su requerimiento y colaboraremos en su atención.

3. Datos que tratamos y con qué finalidad

- **Datos de contacto profesional** (nombre, correo electrónico, teléfono, empresa y cargo), obtenidos cuando usted nos escribe o completa un formulario. Finalidad: responder consultas, gestionar la relación comercial y enviar comunicaciones institucionales cuando corresponda.
- **Datos de postulantes** (antecedentes curriculares y de contacto). Finalidad: gestionar procesos de selección.
- **Datos de navegación** (dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas), obtenidos mediante cookies y tecnologías similares. Finalidad: operación, seguridad y mejora del sitio web, y medición de audiencia.
- **Datos de contrapartes contractuales** (identificación y datos de facturación de representantes de clientes y proveedores). Finalidad: ejecución de contratos y cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y contables.

MGC no trata datos sensibles, biométricos, de salud ni datos de menores de dieciséis años en el marco de esta política. Si un servicio específico llegara a requerirlo, se acordará previamente por escrito y se aplicarán medidas reforzadas y mecanismos de consentimiento específicos.

4. Fundamento del tratamiento

Tratamos sus datos personales sobre la base del consentimiento que usted otorga al contactarnos o postular; de la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales; del cumplimiento de obligaciones legales aplicables a la Compañía; y del interés legítimo en la seguridad de nuestros sistemas y en la gestión ordinaria de nuestras relaciones profesionales. Cuando el fundamento sea el consentimiento, usted puede revocarlo en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

5. Plazos de conservación

Conservamos los datos únicamente por el tiempo necesario para la finalidad que motivó su recolección. Como referencia: los datos de consultas comerciales se conservan mientras se mantenga la relación y hasta 24 meses después de su último contacto; los antecedentes de postulantes no seleccionados, hasta 12 meses; los datos

contractuales y tributarios, por los plazos legales de conservación aplicables; y los datos de navegación, por los plazos indicados en nuestra política de cookies. Cumplido el plazo, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan.

6. Destinatarios y encargados

No vendemos ni cedemos sus datos personales a terceros con fines comerciales. Para operar, utilizamos proveedores tecnológicos que actúan como encargados y que solo pueden tratar los datos siguiendo nuestras instrucciones y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad. El principal es Google LLC, proveedor de Google Workspace, donde se alojan nuestro correo y archivos de trabajo. También podemos comunicar datos a las autoridades competentes cuando exista una obligación legal.

7. Transferencias internacionales

La infraestructura de nuestros proveedores tecnológicos se encuentra fuera de Chile, principalmente en Estados Unidos y Europa, por lo que existe transferencia internacional de datos. Estas transferencias se amparan en los anexos de tratamiento de datos suscritos con dichos proveedores, que incorporan cláusulas contractuales tipo y compromisos de seguridad y confidencialidad, y en las certificaciones internacionales que dichos proveedores mantienen vigentes, conforme a lo previsto en la Ley N° 21.719.

8. Sus derechos

Usted puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Acceso:** conocer qué datos suyos tratamos, su origen y finalidad.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Cancelación o supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios, cuando haya revocado su consentimiento o cuando el tratamiento carezca de fundamento.
- **Oposición:** oponerse a un tratamiento determinado por razones fundadas en su situación particular.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando ello sea técnicamente posible.
- **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento.

9. Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escriba a pdiaz@mgcglobalgroup.com, indicando su nombre, el derecho que desea ejercer y una descripción de su solicitud. Podremos pedirle acreditar su identidad o la representación que invoca, con el solo objeto de proteger sus datos frente a solicitudes de terceros.

Responderemos su solicitud en un plazo máximo de 30 días corridos desde su recepción. Si la solicitud fuera compleja o requiriera coordinación con un cliente responsable, le informaremos dentro de ese mismo plazo el estado de su tramitación y el tiempo adicional necesario.

Si considera que su solicitud no fue atendida adecuadamente, puede reclamar ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos personales en Chile.

10. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo, entre ellas: cifrado de la información en tránsito y en reposo, autenticación de múltiple factor obligatoria para el acceso a nuestros sistemas, asignación de permisos bajo el principio de mínimo privilegio, cifrado de disco en los equipos de trabajo, registros de auditoría de acceso, acuerdos de confidencialidad con todo el personal y colaboradores externos, y un procedimiento documentado de respuesta a incidentes de seguridad y brechas de datos personales. En caso de una brecha que afecte sus datos y suponga un riesgo relevante para sus derechos, se lo notificaremos y daremos aviso a la autoridad conforme a la ley.

11. Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros con fines técnicos, de seguridad y de medición de audiencia. Al ingresar por primera vez se le informa de su uso y puede aceptarlas, rechazarlas o configurarlas.

También puede administrarlas desde las opciones de su navegador. El rechazo de cookies no técnicas no impide la navegación por el sitio.

12. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios normativos, tecnológicos o en nuestros servicios. La versión vigente será siempre la publicada en nuestro sitio web, con indicación de su fecha de vigencia. Los cambios sustanciales serán informados por los canales habituales.

13. Contacto

Responsable de protección de datos: Pablo Díaz, Chief Artificial Intelligence Officer. Correo: pdiaz@mgcglobalgroup.com. Dirección: Alonso de Córdova 3788, Piso 4, Oficina 41B, Vitacura, Santiago de Chile.